

# 平成29年度 事業計画書

社会福祉法人石狩市社会福祉協議会

# I 事業計画基本方針

## 基本方針 石狩市社協の「あるべき姿」を目指して

改正社会福祉法が本格施行される平成 29 年度は、本会においても新たな組織体制で臨む大きな一年となることを予測しています。

介護を含め福祉を取り巻く環境は、高齢化の進展に伴い厳しさを増しており、本会においても「人材の確保」、「経営の安定化」などの基盤を確保しつつ、地域福祉・在宅福祉等の福祉ニーズの充足を図り、社会福祉協議会として行うべき各種事業の更なる推進に努める必要があると考えます。

特に、平成 29 年度から新たに実施する、新しい総合事業における「生活支援体制整備事業」と「生活困窮者自立支援事業」の二つの事業については、後期高齢者が急増し福祉・介護・医療に依存する対象者がピークとなる 2025 年以降の石狩市の今後が問われる事業と認識をしています。

生活支援体制整備事業の実施については、支え合う地域づくりを目指し、生活支援コーディネーターとして、地域担当職員を配置し、地域福祉「りんくるプラン」を始めとする従前の地域福祉事業・ボランティア事業と連動した「地域支援事業」と位置づけ、社会福祉協議会の強みである「地域との連携」と「地域福祉活動の経験・知識」を活かし、地域の課題解消に向けた取り組みを進めて参ります。

生活困窮者自立支援事業の実施については、権利擁護・資金貸付等の関連する事業の連携を図ることにより「個別支援事業」と位置づけ、各制度の縦割りではなく、相談者等に寄り添い、必要な制度・事業・資源を活かした個別の課題解決に向けた取り組みを進めて参ります。

また、指定管理・受託施設の運営については、石狩市から必要な経費について措置されたものの、介護保険事業における「人材の確保」等については、従前からの継続的な課題であると捉えています。

本会としては、公共施設の指定管理者、受託者として、創意や工夫を惜しまず、次期介護保険制度改正の動向を見据え、必要な対策を講じながら事業を進めるとともに、社会福祉協議会として、法人を取り巻く情勢を的確に捉え、中期事業方針に掲げる本会の在るべき姿へ向けた事業の推進に取り組んで参ります。

## Ⅱ 石狩市社会福祉協議会ビジョン（目指すあるべき姿）

- 1 地域住民に積極的に関わり、“個別支援”と“地域づくり”を有機的に連動させ、地域福祉を向上させていく社協
- 2 地域住民のネットワーク化を進め、或いは健康高齢者の意識を喚起し、要支援者を地域で支えられるまちづくりを進める社協
- 3 施設経営型社会福祉法人・NPO・教育関連団体・経済関連団体・CSR活動推進企業等、これまで関わりが薄かった組織・団体・企業等と連携し、地域福祉への理解と協力を広げていく社協

### Ⅲ 事業計画重点項目

#### 1 地域福祉活動推進部門

社会福祉協議会の目的は言うまでもなく、地域福祉の推進であり、今日まで地域の方々と協力し様々な地域福祉事業を取り組んできました。本年度より受託する「生活支援体制整備事業」は、一義的、表層的な目的は要支援の方々を地域で支えあうことですが、その手法、本質は地域福祉事業に他なりません。

これらのことから、「生活支援体制整備事業」は本会が今まで行って来た地域福祉事業はもとより、ボランティアセンター事業も包括する集大成事業と位置づけ地域の方々の理解を深めながら一步一步確実に、そして積極的に事業を進めて参ります。

#### 2 個別支援部門

様々な福祉的課題を抱えている方や判断能力が衰えた方に対して、現在実施している、貸付事業（福祉金庫貸付事業、生活福祉資金貸付事業、並びに権利擁護事業（福祉サービス利用援助事業、法人後見事業、成年後見センター運営事業）に加え、新たに受託する生活困窮者自立支援事業を有機的に組み合わせ、行政、他機関の専門職はもとより、地域で活動されている様々な方々と連携した、社協ならではの個別支援を行うことに努めます。

#### 3 在宅福祉サービス部門

介護保険事業所として本会が経営する「石狩市花川北老人デイサービスセンター」「石狩市花川南老人デイサービスセンター」「ケアプランセンター社協いしかり」の事業実施にあたっては、平成 30 年度に控える次期制度改正の動向を注視し、適切なサービス提供に努めます。

また、人材確保については、経営の安定と同様に大きな課題であり、介護職員処遇改善加算算定による賃金改善と、研修体制の見直しによる資質向上を連動させ、職員個々の勤務意欲の向上を図ります。

#### 4 法人本部部門

改正社会福祉法施行の初年度にあたり、法律に準拠した社会福祉法人の適切な運営に努めるとともに、人材の確保並びに育成に関しては継続的課題と捉え、多様なニーズに対応できる柔軟な組織体制の構築を目指します。

#### 5 浜益区福祉施設等 5 施設部門

平成 28 年度に組織した「浜益区福祉施設等プロジェクトチーム」における、限られた人材（職員）による有効的かつ効率的な事業運営に向けた協議を継続します。

この協議にあたっては、地域づくり等の広域的協議になることなく、事業運営に要点を絞り、現実的な協議を図り、事業運営の方針策定に努めます。

## IV 個別事業計画

### 【個別事業計画部門一覧】

- IV-1 法人運営・総合保健福祉センター関連事業
- IV-2 花川北老人デイサービスセンター事業
- IV-3 花川南老人デイサービスセンター事業
- IV-4 地域支援関連事業
- IV-5 個別支援関連事業
- IV-6 ボランティアセンター関連事業
- IV-7 ケアプランセンター社協いしかり事業
- IV-8 厚田支所関連事業
- IV-9 高齢者生活福祉センター事業
- IV-10 浜益支所関連事業
- IV-11 特別養護老人ホームはまますあいどまり事業
- IV-12 認知症高齢者グループホームはまますなごみ事業
- IV-13 シルバーホームはまなか荘事業
- IV-14 浜益保養センター事業

### IV-1 法人運営・総合保健福祉センター関連事業

#### 1. 適正かつ効率的な組織運営

(1) 関係法令及び本会定款・諸規程に基づき、法人の重要な事項を協議・決定するために各会議等を開催し、法人の適正な運営と事業を取り進めます。

- ① 三役会議（会長・副会長会議）の適時開催
- ② 理事会の適時開催
- ③ 評議員会の適時開催
- ④ 専門部会の適時開催
- ⑤ 評議員選任・解任委員会の適時開催

(2) 法人の事務事業の透明性を確保し、適正な運営を取り進めるため、内部並びに外部監査を実施します。

- ① 内部監査の実施（社協監事により四半期ごとに実施）
- ② 任意監査の実施（委託税理士により毎月実施）

(3) 部門間の情報共有、課題協議等横断的な意識統一をはかるため、毎月定例を原則に管理職で構成する、企画運営会議を開催します。

#### 2. 法人経営の基盤整備

(1) 会員の拡大に向けて、日赤・共同募金事務局との連携強化を図り、社協活動の理解促進に努めます。

(2) 経費の状況を見極め、創意工夫を取り入れた徹底的な経費削減に努めます。

(3) 介護保険プロジェクトチームの活動を継続し、本会が介護保険事業を行う意義を意識した事業展開等の協議を積極的に実施します。

### 3. 組織改革・人事制度改革

(1) 平成 29 年度新規事業（生活支援体制整備事業・個別支援事業）の動向に注視し、各事業（部門）における適正な人員体制等の検討を行い、組織体制の見直しを継続し取り進めます。

(2) 新たな人事制度の検討を行い、人事評価の導入を見据えた適切な制度の施行を目指します。

### 4. 総合保健福祉センター管理運営（市指定管理）

(1) 石狩市総合保健福祉センターの指定管理者(平成 29 年度～平成 32 年度)として、多くの方が気持ち良く利用できる施設運営に努めます。

- ① 管理方針の作成
- ② 利用者対応の強化（接遇強化）
- ③ 環境面への配慮（節電・節水）
- ④ ふれあいロビーの有効活用（展示会・演奏会）

(2) 会議室の稼働率向上を目指し、会議室の環境整備や企業等への P R に努めます。

- ① 社協ホームページ、広報誌による P R
- ② 会議室の適時清掃（机・椅子・カーペット）

(3) 施設サービスの一環として、ロビーでの休憩や、会議等へコーヒーやジュースを提供するふれあい喫茶を開設します。ふれあい喫茶の運営は、石狩市ボランティア連絡協議会の協力を得、施設総合案内の機能も担い、市内障がい者関係事業所・団体が手がけた製品を販売する「福祉の店」を開設します。

(4) 水道光熱費等各種経費の節減に努めます。

### 5. 花川北憩の家管理運営（市指定管理）

(1) 60 歳以上の石狩市民がいつでも気軽に利用できる施設としての機能を果たすため、石狩市高齢者生きがい福祉施設「花川北憩の家」の管理運営を実施します。

(2) 広報誌や地域福祉新聞等、広報媒体を最大限に活用した周知活動を行い、利用者の増に努めます。

### 6. 高齢者生きがいづくり対策事業（市受託）

(1) 高齢者の健康づくりや新たな趣味づくりにより、健やかな生活が営めるよう事業を実施します。

- ① りんくる陶芸教室（60 歳以上）
- ② 寿ふれあい農園（65 歳以上：樽川寿ふれあい農園・花畔寿ふれあい農園）

### 7. 被災世帯見舞金の交付

(1) 石狩市内における被災世帯に対し、社会福祉法人石狩市社会福祉協議会災害見舞規

程により見舞金の交付を実施します。

- ① 対 象：石狩市社会福祉協議会会員
- ② 範 囲：家屋の全焼・全壊
- ③ 見舞金：世帯あたり 20,000 円

#### 8. 石狩市共同募金委員会事務局

地域福祉活動事業や市内福祉団体等の活動資源となる共同募金委員会の事務局を担い、開かれた共同募金活動の啓発に努めます。

- (1) 共同募金活動の推進（町内会・企業・学校等）
- (2) 募金集計・助成申請取りまとめ
- (3) 北海道共同募金会への報告
- (4) 理事会、評議員会及び審査委員会等会議の開催
- (5) 広報活動（社協広報誌と連動）
- (6) 歳末たすけあい募金運動の協力
- (7) 災害見舞金の交付事業の実施
- (8) 災害義援金の受付

#### 9. 日本赤十字社北海道支部石狩市地区事務局

石狩市における日赤事務局の支援を実施し、総合的な人道支援である赤十字活動の啓発に努めます。

- (1) 赤十字運動を支える社資の拡充
- (2) 地域や家庭に役立つ救急法等講習会の開催
- (3) 住宅火災における災害物資配分の実施
- (4) 災害義援金の受付

## Ⅳ-2 花川北老人デイサービスセンター事業

### 1. 事業所概要

- (1) 名 称：石狩市花川北老人デイサービスセンター
- (2) 所在地：石狩市花川北6条1丁目41番地1
- (3) 種 別：通所介護事業所・石狩市通所介護相当サービス事業所（旧介護予防）
- (4) 定 員：35名

### 2. 事業運営方針・サービス内容

#### (1) 運営方針

利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適正な指定通所介護事業及び指定介護予防通所介護事業を実施し、心身機能の維持向上や社会的孤立感の解消ならびに家族の身体的、精神的負担の軽減を図り、利用者の在宅生活を支援することを目的に次の運営方針により、質の高いサービス提供に努めます。

- ① 利用者は、「お客様であり人生の師である」と認識のもと感謝の念を表します。
- ② 是非また来たい（会いたい）と感じさせるような対人関係づくりに努めます。

- ③ サービスは、量的より資質向上を優先します。
- ④ 個人に合わせた、必要最小限の支援で自立意欲を重んじます。
- ⑤ 法令や通達等に十分に注意を払い、介護保険制度の改正、運営基準の変更に迅速に対応を、コンプライアンスの確保に努めます。

## (2) サービス内容

ケアプランに基づいた適正な通所介護計画を作成し、利用者及び家族の意向と状況把握に努め、全ての利用者がより良い在宅生活を継続できるような計画づくりと支援に努めます。

- ① 送迎サービスの実施（玄関から玄関まで送迎サービスの実施）
- ② 健康チェックの実施（血圧測定等健康チェック・健康相談）
- ③ 入浴サービスの実施（一般浴槽・特殊浴槽）
- ④ 給食サービスの実施（食べやすく暖かみのある食事の提供）
- ⑤ 個別機能訓練の実施（機能訓練指導員による個別メニューによる機能訓練）
- ⑥ アクティビティ・レクリエーションの実施（創作・行事等）
- ⑦ 生活相談（利用者、家族の悩み事や福祉サービスの相談）
- ⑧ 個別介護計画作成の実施（計画に沿ったサービス提供）

## 3. サービスの質の向上と安定経営へ向けた取り組み

### (1) プログラムと行事の充実

全員参加型の体操、館内散歩等、利用者選択式の運動やレクリエーション、手工芸を取り入れ利用者が楽しいと感じながら、身体機能低下の予防に繋がるプログラムの提供に努めます。

また、季節感のある外出行事等、デイサービスの利用を楽しいと感じていただける行事の企画と実施に努めるとともにボランティアセンターと連携し、積極的なボランティアの受入により、デイサービス以外の対人関係づくりの場の充実をはかります。

### (2) 計画的な職員研修

職員研修計画を策定し、職員一人一研修への参加を目標に、専門的な外部研修への参加に努めます。また、内部研修を定期的実施し、職員の資質向上をはかります。

### (3) 安定経営へ向けての積極的な取り組み

平成 30 年度に予定されている介護保険制度改正の動向を見据え、介護予防・日常生活自立支援事業への移行に関する経営面等への影響を調査し、事業内容の見直しを適時実施し、本会が介護保険事業を行う意義を意識し、地域福祉事業との連携・連動の検討協議を進めます。

## IV-3 花川南老人デイサービスセンター事業

### 1. 事業所概要

- (1) 名称：石狩市花川南老人デイサービスセンター
- (2) 所在地：石狩市花川南 5 条 3 丁目 109 番地
- (3) 種別：通所介護事業所・石狩市通所介護相当サービス事業所（旧介護予防）  
基準該当生活介護（身体障害者デイサービス）



(4) 定 員 : 通所介護 35 名・基準該当生活介護 5 名

## 2. 事業運営方針・サービス内容

### (1) 運営方針

利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適正な指定通所介護事業及び指定介護予防通所介護事業を実施し、心身機能の維持向上や社会的孤立感の解消ならびに家族の身体的、精神的負担の軽減を図り、利用者の在宅生活を支援することを目的に次の運営方針により、質の高いサービス提供に努めます。

- ① 利用者は、「お客様であり人生の師である」と認識のもと感謝の念を表します。
- ② 是非また来たい（会いたい）と感じさせるような対人関係づくりに努めます。
- ③ サービスは、量的より資質向上を優先します。
- ④ 個人に合わせた、必要最小限の支援で自立意欲を重んじます。
- ⑤ 法令や通達等に十分に注意を払い、介護保険制度の改正、運営基準の変更に迅速に対応し、コンプライアンスの確保に努めます。

### (2) サービス内容

ケアプランに基づいた適正な通所介護計画を作成し、利用者及び家族の意向と状況把握に努め、全ての利用者がより良い在宅生活を継続できるような計画づくりと支援に努めます。

- ① 送迎サービスの実施（玄関から玄関まで送迎サービスの実施）
- ② 健康チェックの実施（血圧測定等健康チェック・健康相談）
- ③ 入浴サービスの実施（一般浴槽・特殊浴槽）
- ④ 給食サービスの実施（食べやすく暖かみのある食事の提供）
- ⑤ 個別機能訓練の実施（機能訓練指導員による個別メニューによる機能訓練）
- ⑥ アクティビティ・レクリエーションの実施（創作・行事等）
- ⑦ 生活相談（利用者、家族の悩み事や福祉サービスの相談）
- ⑧ 個別介護計画作成の実施（計画に沿ったサービス提供）

## 3. サービスの質の向上と安定経営へ向けた取り組み

### (1) プログラムと行事の充実

曜日単位による個別の余暇活動への取組みの充足や見直しを適時図るほか、全員参加型の体操、個別館内歩行等身体機能低下の予防に繋がるプログラムの提供に努めます。

また、季節感のある外出行事等、デイサービスの利用を楽しいと感じていただける行事の企画と実施に努めるとともにボランティアセンターと連携し、積極的なボランティアの受入により、デイサービス以外の対人関係づくりの場の充実をはかります。

### (2) 計画的な職員研修

職員研修計画を策定し、職員一人一研修への参加を目標に、専門的な外部研修への参加に努めます。また、内部研修を定期的実施し、職員の資質向上をはかります。

### (3) 安定経営へ向けての積極的な取り組み

平成 30 年度に予定されている介護保険制度改正の動向を見据え、介護予防・日常生活自立支援事業への移行に関する経営面等への影響を調査し、事業内容の見直しを適時

実施し、本会が介護保険事業を行う意義を意識し、地域福祉事業との連携・連動の検討協議を進めます。

また、施設管理に関する経費の見直しを継続して行い、徹底的なコスト削減に努めます。

#### IV-4 地域支援関連事業

##### 1. 福祉情報の発信

###### (1) 社協広報「ふれあい」の発行

社協が実施する事業・活動をわかりやすく伝えることができる広報をめざし、石狩市の広報誌に年4回折り込み全戸配布を行います。

###### (2) インターネットによるタイムリーな情報発信

ホームページの他、ツイッター、フェイスブック等拡散性を持った情報発信手段を有効活用しタイムリーな情報の発信と若い世代が興味関心を持つ広報活動を実施します。

- ① ホームページ：URL <http://www.ishikari-shakyo.org>
- ② ボランティアセンター日記（ブログ）
- ③ ツイッター（各事業における日々の取組等の発信）
  - ・ 石狩市地域福祉“りんくるちゃん” (@ishi\_fukushi)
  - ・ 石狩市ボランティアセンター (@ishikari\_vc)
- ④ フェイスブック
  - ・ 石狩市地域福祉“りんくるちゃん”
  - ・ 石狩市ボランティアセンター
  - ・ 石狩市社協 東日本大震災募金受付状況

###### (3) 地域福祉壁新聞の発行

身近な地域福祉事業のタイムリーな話題を紹介する地域福祉新聞を隔月発行し市内店舗、町内会館等、地域の身近な場所30カ所以上への掲示を行います。

また将来は各地域が自ら情報発信出来る仕組みも検討いたします。

###### (4) 新りんくるプランの積極的PR

平成27年度から5か年の計画でスタートしている「新りんくるプラン」を子どもから高齢者まで多くの市民に親しんでもらい、自分達の計画であることを理解いただくため、様々な機会・手段方法により積極的なPRに努めます。

##### 2. 地域組織化・共助事業の推進

###### (1) 生活支援体制整備事業（市受託）

地域包括ケアシステムの実現に向け、住み慣れた地域で生きがいを持って在宅生活が継続できるように、これまでの社協活動や地域活動で培われた、互助や人との交流、地域とのつながりを重視して、助け合い・支え合いの輪を広げる「地域づくり」を推進します。

また、地域における多様な主体によるさまざまな生活支援・介護予防サービスの支援体制の充実・強化に取り組みます

- ① 生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）の配置

地域における支え合いの地域づくりや顔なじみの人間関係の構築、高齢者等の生活支援・介護予防サービスの体制整備のため、資源開発、ネットワークの構築などの役割を担う地区担当職員である生活支援コーディネーターを配置します。

- ・ 第1層（市全域） 生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員） 1名
- ・ 第2層（生活圏域）生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員） 2名

※ 厚田区・浜益区の地域包括支援センターに配置される第2層（生活圏域）生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）と連携を密にして取り組みます。

## ② 協議体の設置・運営

地域における支え合いの地域づくりや顔なじみの人間関係、構築、高齢者等の生活支援・介護予防サービスの体制整備に向けて、これまでの社協と地域組織、関係団体等のネットワークを生かし、多様な主体と定期的な情報共有・連携強化を図るため、協議体（話し合いの場）を設置します。

## (2) 地域福祉懇談会の開催

地域福祉関係者と社協職員が膝を突き合わせて懇談を行い、社協事業への意見や地域実情を聞かせていただく重要な機会として、地区社協や町内会、民生委員児童委員、高齢者クラブ、地域ボランティア等を対象とした地域福祉懇談会を実施します。

## (3) 地区社協活動・地域福祉活動の助成

地区社協活動支援を目的に、各地区社協に対し運営費・事業費の一部を助成します。運営費については、予め定められている要綱に基づき世帯数により助成を行います。

また、未組織化地区単位町内会福祉部等の活動を助成し、組織化への働きかけに努めます。

- ① 地区社協助成（1地区年額）

運営助成	一世帯あたり 23円
地域福祉活動助成	50,000円
安否確認加算	5,000円

- ② 単位町内会地域福祉活動助成（1単町年額） 20,000円

## (4) 地区社協研修会の実施

各地区社協間の情報共有を目的とした連絡会議及び日々の地域活動に役立つ研修会を開催し、地域づくりの実践について理解を深め、地区社協活動の活性化を図ります。

## (5) ふれあい給食サービス事業の実施

孤立化しやすいひとり暮らし高齢者等が、地域関係者との「会食」または「配食」を通じたふれあいの機会を持つことで、地域との結びつきを深め、孤立化を防ぐことを目的として実施します。また、年末は歳末たすけあい募金を財源として歳末特別配付品のお届けをします。

さらに地域関係者、利用者が事業目的を再確認する仕組みとして、通常のお弁当に事業のメッセージや赤い羽根共同募金の助成事業である旨を記載した「のし」をかけることとします。

- ① 対象者：70歳以上の独居もしくは高齢者夫婦世帯
- ② 実施者：地区社協又は町内会(自治会)の役員、民生委員、ボランティア等
- ③ 回数：月1回以上2回を上限
- ④ 方法：会館等で実施する「会食」、又は対象者宅へお弁当を届ける「配食」

⑤ 負担金：1回 300円

⑥ 食 事：市内業者等のお弁当 1食 600円

(6) ふれあいサロンの設置促進・運営支援

地域に住む子どもや子育て世代、高齢者、障がい者の方のなど誰もが住みなれた地域でいきいきと暮らせるよう、仲間づくりや交流の場として活動している「地域住民同士のつどい・たまり場」＝サロンを支援するとともに、新たな地域での設置を進めます。

(7) 地域料理教室の開催

同じ地域に住む若い世代の方が、自分の親や祖父母世代の方から地域の会館等で「料理」を教わる機会を通して、世代間交流や顔の見えるつながりづくりとなるようにボランティアセンターと連携し開催します。料理を教わる中で親交を深め、今後の継続した関係づくりにつながるよう支援します。

3. 地域見守りの仕組みづくりの推進

(1) 石狩市地域見守りネットワークの啓発

見守りネットワーク概念図を例示として活用し、地域に見守りの仕組みを広め、安心・安全・福祉のまちづくりを進めます。また、地域福祉懇談会での意見を反映し、それぞれの地域が地域特性にあった安心の仕組みづくりを地域と共に考えます。

(2) 福祉調整員（地域福祉コーディネーター）養成研修の実施

見守りネットワークの中核であり地域内で調整や連絡役である福祉調整員が、地域組織・社会資源の活用方法や課題の整理の仕方など、福祉調整員としてより活動が資する様な実践に結びつく研修会を開催します。

なお、福祉調整員の役割は法で定められた民生委員の活動と一致することから福祉調整員は民生委員に協力をいただき、その役を担っていただいております。

(3) 福祉協力員（地域福祉サポーター）研修並びに登録

実際に地域で見守りや身近な支援者として活躍いただく方々を福祉協力員とし、実践的な見守り方法を確認する研修会を実施、地域の求めに応じ本会に登録し登録証を発行します。

(4) 「愛の合鍵」預かり事業

万が一の際の孤立死等の予防、早期発見につなげるための手段として希望者の自宅の鍵を事前に預かり、地域等による見守りの際に異変を感じた場合、自宅内に入り安否確認を行います。より迅速な対応を可能とするため、保安機能を十分考慮した上で、鍵の預かり場所を 24 時間職員が常駐する病院や福祉施設等の機関に地域貢献事業の一環として協力依頼します。

(5) ふれあい給食サービス事業の実施（再掲）

4. 市民が集い福祉にふれ福祉を考える場の創設

(1) ふれあい広場いしかりの実施

インクルージョンの定着をめざし、石狩市総合保健福祉センターにおいて、7月にふれあい広場いしかりを開催します。ステージ催し、抽選会、市内福祉団体等による販売コーナーの設置、ふれあいを目的としたビアホールの開催等多くの参加者が集い、ふれ

あうことができるイベントを目指します。

開催にあたっては、社協役員・評議員、民生委員、地区社協関係者、ボランティア等で組織する実行委員会形式を採用し、各担当小委員会に分かれ、内容を協議し開催に向けて取り組みます。

## (2) 石狩市社会福祉大会の開催

石狩市民が地域福祉について考える場として毎年 11 月に社会福祉大会(福祉講演会)を開催します。式典においてはこれまで社協活動に貢献された方の表彰及び多額の寄付等に対する感謝状の贈呈式を実施します。

## 5. 在宅福祉サービス事業の実施

### (1) 重度身体障害者訪問入浴サービス (市受託)

家庭での入浴が困難な在宅の重度身体障がい者に対し、入浴サービスの提供により、健康と保健衛生の向上を目的とした「石狩市重度身体障害者訪問入浴サービス」を受託します。

### (2) 訪問サービス (市受託)

独居高齢者が安心して日常生活を営めることができるよう、週 3 回乳酸菌飲料を配布しながら高齢者宅を訪問し、安否確認を実施し、高齢者等の事故防止を目的とした「石狩市訪問サービス」を受託します。

① サービス提供地域 旧石狩市地区(生振・高岡地区を除く)

### (3) 食の自立支援事業(配食サービス)(市受託)

調理、栄養管理が困難な、独居高齢者、高齢者世帯及び障がい者世帯に対し、食事サービスの提供(配食)により、安否の確認や健康な食生活が営めることを目的とした「石狩市配食サービス事業」を受託します。

### (4) 寝たきり高齢者等ふとんクリーニングサービス(市受託)

在宅の寝たきり高齢者等の快適な生活環境の提供を目的とした「石狩市寝たきり高齢者等ふとんクリーニングサービス」を受託します。

### (5) 寝たきり高齢者等理容サービス(市受託)

在宅の寝たきり高齢者等の清潔の保持を目的とした「石狩市寝たきり高齢者等理容サービス事業」を受託します。

### (6) 福祉機器等の貸与

在宅福祉や地域福祉活動の側面的支援を目的とし、各種福祉用具等の無償貸与を実施します。また、ふれあいサロン事業等地域で利用いただけるレクリエーション等用具の充実を図ります。

① 車いす

② 高齢者疑似体験セット

③ 行幸用テント

④ 各種レクリエーション等用具

### (7) 福祉車両の貸与

施設入所者の外泊等による送迎や、在宅高齢者の通院等に一時的に福祉車両(車いす対応)が必要な際に、実費負担(燃料代)による福祉車両の貸与を実施します。

## (8) 救急医療情報キットの活用支援

体調異変などの緊急時に緊急連絡先・主治医等を救急機関に伝える「救急医療情報キット」は概ね全戸に配布しており、転入者等についても随時配布を行います。

- ① 情報内容 : 主治医(医療機関)・緊急連絡先、生年月日等
- ② 保管方法 : 専用容器を冷蔵庫へ保管
- ③ 配布方法 : 市や町内会(自治会)、民生委員児童委員と連携し配布
- ④ 周知等 : 広報等で活用やカードの更新、未配布世帯へ呼びかけます。

## 6. 関係福祉団体のネットワークづくり

### (1) 障がい者関係団体連絡会議・障がい者週間記念事業の開催協力

障がいの種別を越えた団体間の情報交換により、認識の共有、連携強化を図ることを目的に「障がい者関係団体連絡会議」を開催します。

また、団体活動のPRを目的に石狩市総合保健福祉センターロビーでの作品展や交流事業を実施します。

- ① 障がい者関係団体連絡会議 : 市内障がい者関係団体(知的・身体・視覚・聴力等)による情報交換を実施し、記念事業の内容について協議し実施に向けて取り進めます。
- ② 障がい者週間記念事業 : 福祉大会での展示(出店)及び12月に作品展と「記念事業」を実施します。

## 7. 要介護認定訪問調査の受託

### (1) 事業所概要

- ① 所在地 : 石狩市花川北6条1丁目41番地1
- ② 種別 : 指定市町村事務受託法人

### (2) 事業運営方針

- ① 指定市町村事務受託法人として、公正中立な事業実施に努めます。
- ② 調査対象者の状況を客観的に判断できる調査員のスキル向上をはかり、正確な調査実施に努めます。
- ③ 介護保険制度の改正や基準の変更、介護報酬の改定など法令や基準、通達などを常に注視し、コンプライアンスの確保に努めます。

## IV-5 個別支援関連事業

### 1. 権利擁護事業の実施

#### (1) 日常生活自立支援事業の実施

北海道社会福祉協議会からの受託により、日常生活自立支援事業を実施します。事業の推進にあたっては、関係機関や団体と連携をはかり、利用待機期間の縮小と、困難ケースの適切な対応に努めます。

#### (2) 生活あんしんサポート事業の実施

高齢者住宅等に居住しているため、日常生活自立支援事業の対象とならない方には、本会独自事業として、日常生活自立支援事業と同等の支援を行うよう努めます。

### (3) 生活支援員の育成並びに登録

生活支援員の養成及び充実をはかり、高いスキルを有した生活支援員の確保に努めます。

### (4) 自分の意思を伝えるノート（仮称）作成

ふれあい給食サービス利用者等を対象者として、判断能力が不十分となった時に備え、周囲に自分の意思を尊重してもらうための資料となるノートを作成します。

## 2. 生活困窮者自立支援事業の実施（市受託）

### (1) 事業の積極的広報

市からの受託を契機に、社協広報等で広く事業の周知を行います。

### (2) 自立相談支援事業の実施

相談に来られた生活に困りごとや不安を抱えている方に、どのような支援が必要かを一緒に考え、具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。

また、生活福祉資金貸付事業、福祉金庫貸付事業との連携を強化し、包括的な支援を行うことにより、相談者の自立促進を目指します。

## 3. 貸付による世帯支援

### (1) 生活福祉資金貸付事業

北海道社会福祉協議会が実施する生活福祉資金貸付事業の相談・受付窓口として、相談者のニーズや生活状況を客観的に判断し、関係機関と良好な連携を図り、様々な制度の紹介や世帯更生につながる支援を進めます。

- ① 生活福祉資金（総合支援資金等）
- ② 臨時特例つなぎ資金
- ③ 生活困窮者自立支援事業との連携

### (2) 福祉金庫貸付事業

石狩市社会福祉協議会の独自事業として、低所得者に対し緊急的に生活資金が必要となった際、民生委員、石狩市との良好な連携を図り、5万円を上限に資金貸付を行い、生活意欲と福祉の向上に努めます。

- ① 生命に関わる緊急的な資金の貸付
- ② 生命に関わる緊急的な食料の提供
- ③ 生活保護受給までのつなぎ資金の貸付
- ④ 世帯更生につながる償還指導
- ⑤ 生活困窮者自立支援事業との連携

### (3) 貸付調査委員会

生活福祉資金及び福祉金庫の貸付・償還状況についての協議の場として貸付調査委員会を開催します。

- ① 貸付・償還状況の報告
- ② 貸付金償還免除・猶予の協議
- ③ 困難事例の協議

#### ④ 道生活福祉資金への意見具申

### 4. 心配ごと相談事業

#### (1) 住民よろず相談所の設置

地域の困りごとから、専門相談窓口への架け橋として、民生委員の協力を得て「住民よろず相談所」を設置します。

また、気軽に相談できる体制を目的に電話相談を実施します。

① 相談員：民生委員

② 開設：毎週木曜日 石狩市総合保健福祉センター

第三木曜日 社協厚田支所（厚田保健センター）

〃 社協浜益支所（高齢者生活福祉センター）

#### (2) 住民よろず相談所相談員研修会の開催

多種多様化する相談ニーズに対応するため、時代背景や地域の課題等に沿った具体的なテーマを設定し、相談員のスキルアップにつながる研修会を実施します。

### 5. 成年後見センターの運営（市受託）

高齢や障がいにより、判断能力が不十分となっても、誰もが住み慣れた地域で、自分らしく安心して過ごせるよう、成年後見制度を適切に利用できるように、次の活動に努めます。

#### (1) 成年後見制度に関する相談及び利用支援

制度に関する相談に応じ、利用のための助言に努めます。

#### (2) 成年後見制度に関する広報及び啓発

制度を広く知ってもらうため、地域の要請に応じて説明会等の実施や、後見支援員による出前講座のサポートに努めます。

#### (3) 市民後見人養成研修修了者への研修等の実施

市民後見人養成研修を修了した法人後見の担い手となる後見支援員は、高いスキルを有するため、石狩市関係所管と連携をはかり、フォローアップ研修を実施します。

#### (4) 後見支援員の登録及び活動調整（市民後見人養成研修修了者対象）

市民後見人養成研修修了者で、後見支援員としての活動を希望する者を後見支援員名簿に登録し、法人後見の履行補助者としての活動調整に努めます。

#### (5) 後見支援員の適正な活動のための相談及び支援

広報啓発活動及び、法人後見の履行補助者として活動する後見支援員に対し、その者が適正な活動ができるように相談、助言、必要な支援を行うよう努めます。

#### (6) 成年後見制度及び市民後見制度に関する関係機関との連携

家庭裁判所や制度に関わる市民及び専門職、職能団体等の関係機関との連携により、制度の利用促進及び適正な運用に資することに努めます。

#### (7) 事例検討会の開催

制度の熟知や利用促進、または制度利用に関する困難事例の解決を目的として、必要に応じて事例検討会を開催することに努めます。



## 6. 法人後見の受任

日常生活自立支援事業と連動し、判断能力が著しく低下した人については、石狩市関係所管と連携をはかり、法人として成年後見人を受任する法人後見の受任に努めます。

## IV-6 ボランティアセンター関連事業

### 1. ボランティアの相談・登録・マッチング

#### (1) 石狩市ボランティアセンターの運営

市内の福祉に関わるボランティア活動を総合的に支援する総合窓口として、ボランティア団体、福祉施設（事業所）、企業、教育機関等との繋がりを広げ、ボランティア活動の活性化や人材の育成等に努めます。また、ボランティア活動保険料を一部負担し、ボランティアの加入促進を図ります。

- ① ボランティアコーディネーターの設置
- ② ボランティア登録
- ③ ボランティアニーズ受付
- ④ ボランティアマッチング

#### (2) ボランティア情報誌の発行

ボランティア情報の発信を目的に、ボランティアニーズ等を掲載した『愉快的仲間』を月1回発行し、ボランティア活動参加の働きかけを行います。

また、各種研修会の案内等社協ふれあいや、町内回覧、ポスター、あいボード、インターネット等を活用し、周知を図ります。

### 2. 若年層など裾野の拡充

#### (1) 小中学生ボランティアの育成及び福祉教育の推進

##### ① 出前講座

市内小中学校等との連携のもと、福祉やボランティアをより身近なものとするを目的に、平成24年より定めた児童や生徒を対象とした福祉体験プログラムを用いて、学校に出向いた福祉教室の開催に努めます。

##### ② 石狩市教職員研修サマーセミナー

教職員サマーセミナーにて学校での福祉教室を推進してもらえるよう働きかけを行います。

##### ③ ワークキャンプ事業

児童が福祉施設や商店街等での交流・職業体験を通して、ボランティアや福祉に関心を持ってもらえるよう事業を実施します。

#### (2) ボランティア登録の加入促進

ボランティア活動保険料に学生料金を設け、若年層のボランティア加入者の促進を図ります。

#### (3) ボランティア活動指定校の助成

石狩市内小中学校及び高校に対し、ボランティア活動指定校助成希望調査を実施し、活動を行う学校に対し、その活動費用の一部を助成します。

- ・ 一校あたりの助成金額(年額) 児童生徒数に応じ上限40,000円

#### (4) キッズボランティアボランティア体験の実施

石狩市内の小学生を対象に、夏休みや冬休み期間を利用し、ボランティア体験を実施します。小学生がボランティア活動に興味や関心を持ち、若年層のボランティア登録の拡大に努めます。

#### (5) スクールボランティアパスポート及びスクールボランティアポイントの実施

学校を対象とした、児童・生徒のボランティア活動の周知から、福祉やボランティア活動に対する興味関心に視点を置き、ボランティア活動指定校と連動しながら、実施します。

なお、この事業を通じて、本会が5回にわたり実施した「災害・復興支援ボランティアバス石狩サーモン号」の活動先である岩手県大槌町との連携・関係を保ちます。

### 3. ボランティアのやりがいや達成感、励みによる活性化

#### (1) ボランティアポイントの実施

新たなボランティアの発掘、やりがいや達成感といった活動に対する励みとなるよう、活動に対するポイント付与制度を通じ、ボランティア活動の活性化を図ります。

- ① 加入手数料 : 100円（学生は免除）
- ② 対象活動 : ボランティアセンターが調整する事業
- ③ ポイント付与 : 概ね30分の活動で1ポイント（上限1回4ポイント）
- ④ ポイント交換 : 1ポイントでハイスタンプ10枚と交換（未成年者を除く）

#### (2) 活動歴の「見える化」の実施

ボランティア活動回数をボランティア登録証に見える形で表現することで、ボランティア自身のやりがいや達成感、励み、新たな活動への意欲の向上に繋がる効果を期待します。

- ① 30回以上活動の場合・・・銅色シール
- ② 60回以上活動の場合・・・銀色シール
- ③ 90回以上活動の場合・・・金色シール
- ④ 100回以上活動の場合・・・ピンバッジ

### 4. 各種研修の開催

#### (1) ボランティアスクールの開催

ボランティア活動に係る基本姿勢や基礎知識及びスキル向上を目的に、入門講習会を実施。受講をきっかけにボランティア登録促進を図ります。

また、ボランティアセンター登録者を対象にした、様々な視点でのボランティア活動等の周知や情報共有を図ることやボランティア登録者相互の交流や情報交換を目的とした事業実施や全道研修会への参加呼びかけを実施します。

#### (2) 災害ボランティア関係事業の実施

地震等災害発生時、社協内に「災害ボランティアセンター」を設置し、全国から駆けつけた多種多様なボランティアを効果的かつ迅速・円滑に活動できるよう、また、市民が被災地に赴き円滑に活動できるよう講習会等を実施します。

- ① 講習会の開催 : 災害ボランティア研修会

## ② ボランティア活動保険の受付

### 5. ボランティアグループの育成

#### (1) ボランティア連絡協議会助成並びに事務局支援

ボランティアセンターのパートナーである石狩市ボランティア連絡協議会の活動に助成するとともに、市内ボランティア活動の充実に共同で取り組むため、事務局の支援に努めます。

#### (2) 声のお便り

市内在住の視覚障がい者に対し石狩市広報等を朗読した録音物の無償貸出を実施します。録音は石狩朗読ボランティアの会が行い、社協は送付作業と運営助成を行います。

- ・ 石狩朗読ボランティアの会運営助成

### 6. 関係福祉団体の事務局運営支援

#### (1) 福祉団体の協力・支援（事務局運営）

各福祉団体の自立・自主運営に向け協力・支援を行います。また地域福祉の推進に対し各団体と積極的に共働します。

- ① 石狩市民生委員児童委員連合協議会事務局支援・協力
- ② 石狩市高齢者クラブ連合会事務局支援・協力
- ③ 石狩市身体障害者福祉協会事務局支援・協力
- ④ 石狩市連合遺族会並びに石狩市遺族会事務局支援・協力
- ⑤ 石狩市視覚障がい者協会瞳会事務局支援・協力

#### (2) 高齢者等訪問事業

民生委員・児童委員の改選期を終えた最初の年度となることから民生委員・児童委員連合協議会に対し高齢者等訪問事業にかかる助成を行います。

## Ⅳ-7 ケアプランセンター社協いしかり事業

### 1. 事業所概要

- (1) 所在地 : 石狩市花川北6条1丁目41番地1
- (2) 種別 : 指定居宅介護支援事業所

### 2. 事業運営方針

- (1) 利用者や家族、関係機関との信頼関係の構築に努め、利用者や家族のニーズに沿った支援を実施します。
- (2) 一段階上の居宅介護支援事業所の運営を目指し、主任介護支援専門員を配置し、特定事業所へ向け人員配置等見直しを実施します。
- (3) 介護保険制度の改正や基準の変更、介護報酬の改定など法令や基準、通達などを常に注視し、コンプライアンスの確保に努めます。

### 3. サービスの質の向上と安定経営へ向けた取り組み

- (1) サービスの質の向上と、経営の安定化目指し、業務の効率化や加算の取得等積極的

な検討に努めます。

## IV-8 厚田支所関連事業

### 1. 社協支所機能の充実

#### (1) 社協事業の窓口機能

在宅福祉サービスや資金貸付事業等、地域の相談・実施窓口としての機能充実に努めます。

#### (2) 生活支援体制整備事業への参加協力

地域包括支援センターが中心となり構築する厚田区における生活支援体制整備事業、また支え合う街づくりである「(仮) あつたカンパニー構想」に対し、地域福祉の推進役として積極的な関わりをもち、その中核の一部となることといたします。

### 2. 関係団体事務局の支援

#### (1) 厚田区内関係団体事務局支援

厚田区内を拠点とする各福祉団体の自立・自主運営に向け協力・支援を行います。また地域福祉の推進に対し各団体と積極的に共働します。

① 厚田遺族会

② 厚田地区民生委員児童委員協議会

③ 厚田区内単位高齢者クラブ（虹寿会・望来名木会・聚富高齢者クラブ長生会・厚田さざなみ会）

#### (2) 各連合団体の地区の窓口

地域福祉課が所管する関係福祉団体事務局について、厚田区の関係者等の活動支援に努めます。

## IV-9 高齢者生活福祉センター事業

### 1. 事業所概要

(1) 名称：石狩市高齢者生活福祉センター

(2) 所在地：石狩市浜益区浜益2番地4

(3) 種別：居住サービス

はまますデイサービスセンター（地域密着型指定通所介護事業所・石狩市通所介護相当サービス事業所（旧介護予防））

訪問介護事業所はまます（指定訪問介護事業所・石狩市訪問介護相当サービス事業所（旧介護予防））

(4) 定員：居住サービス 8名

通所介護サービス 15名

### 2. 事業運営方針・サービス内容

#### (1) 運営方針

高齢者生活福祉センターは、居住サービス、通所介護サービス、訪問介護サービスの3つのサービスを石狩市からの受託により実施しており、地域（浜益区）唯一の居宅介

護サービスを実施しています。

要介護等の心身の特性を踏まえ、身体機能の維持向上につながる支援の実施のほか、小さな地域ならではの、利用者と家族、職員が家族的な関わりを心がけ、地域との連携をはかり、明るく、元気に、楽しくふれあい、生き生きとした毎日を地域で過ごすことができる支援に努めます。

- ① 利用者は、「お客様であり人生の師である」と認識のもと感謝の念を表します。
- ② 是非また来たい（会いたい）と感じさせるような対人関係づくりに努めます。
- ③ サービスは、量的より資質向上を優先します。
- ④ 個人に合わせた、必要最小限の支援で自立意欲を重んじます。
- ⑤ 法令や通達等に十分に注意を払い、介護保険制度の改正、運営基準の変更に迅速に対応し、コンプライアンスの確保に努めます。

## （２）居住サービスの内容

石狩市関係条例に基づき、安心して生活できる住環境の提供に努めます。

- ① 共同生活によるコミュニティ形成の支援
- ② 生活相談、介護サービスの紹介等
- ③ 外出支援（買物等）
- ④ DV等緊急的避難措置が必要な市民の受入

## （３）通所介護サービス内容

ケアプランに基づいた適正な通所介護計画を作成し、利用者及び家族の意向と状況把握に努め、全ての利用者がより良い地域生活を継続できるような計画づくりと支援に努めます。

- ① 送迎サービスの実施（玄関から玄関まで送迎サービスの実施）
- ② 健康チェックの実施（血圧測定等健康チェック・健康相談）
- ③ 入浴サービスの実施（一般浴槽）
- ④ 給食サービスの実施（食べやすく暖かみのある食事の提供）
- ⑤ 機能訓練の実施（歩行練習等身体機能の維持向上）
- ⑥ アクティビティ・レクリエーションの実施（創作・行事等）
- ⑦ 生活相談（利用者、家族の悩み事や福祉サービスの相談）
- ⑧ 個別介護計画作成の実施（計画に沿ったサービス提供）

## （４）訪問介護サービス内容

ケアプランに基づいた適正な訪問介護計画を作成し、利用者及び家族の意向と状況把握に努め、全ての利用者がより良い地域生活を継続できるような計画づくりと支援に努めます。

- ① 身体介護：食事介護・入浴介助・排泄介助・清拭・部分浴
- ② 生活援助：買物・調理・掃除・洗濯
- ③ サービス評価、継続的なサービスの管理

## 3. サービスの質の向上と安定経営へ向けた取り組み

### （１）情報の発信と地域連携の強化

地域との積極的な連携と情報の発信や意見交換に努め、事業所運営に地域からの協力

理解に努めるとともに、地域が抱える福祉ニーズを捉え「地域で求められる事業所像」に応えることができるサービスの提供に努めます。

#### (2) プログラムと行事の充実

全員参加型の体操、館内散歩等利用者選択式の運動レクリエーションや手工芸を取り入れ利用者が楽しいと感じながら、身体機能低下の予防に繋がるプログラムの提供に努めます。

また季節感のある外出行事等、デイサービスの利用を楽しいと感じていただける行事の企画と実施に努めます。

#### (3) 計画的な職員研修

職員研修計画を策定し、職員一人一研修への参加を目標に、専門的な外部研修への参加に努めます。また、内部研修を定期的実施し、職員の資質向上をはかります。

#### (4) 浜益区福祉施設等プロジェクトチーム

継続検討課題である「浜益区において限られた人材を如何に効果的かつ効率的に活用できるかが、将来的な福祉サービスの充足（継続）」について、浜益区における福祉サービスの将来像等についての協議を継続実施し、具体的な方針策定に努めます。

### IV-10 浜益支所関連事業

#### 1. 社協支所機能の充実

##### (1) 社協事業の窓口機能

在宅福祉サービスや資金貸付事業等、地域の相談・実施窓口としての機能充実に努めます。

##### (2) 生活支援体制整備事業への参加協力

地域包括支援センターが中心となり構築する浜益区における総合事業に対し、地域福祉の推進役として積極的な関わりをもち、その中核の一部となることといたします。

##### (3) 浜益区5施設の連絡調整

石狩市より受託する社会福祉施設等の連絡調整機能の充実に努め、事業の効率的な実施を進めます。

- ① 石狩市高齢者生活福祉センター
- ② 石狩市特別養護老人ホームはまますあいどまり
- ③ 石狩市認知症高齢者グループホームはまますなごみ
- ④ 石狩市シルバーホームはまなか荘
- ⑤ 石狩市浜益保養センター

#### 2. 関係団体事務局の支援

##### (1) 浜益区内関係団体事務局支援

浜益区内を拠点とする各福祉団体の自立・自主運営に向け協力・支援を行います。また地域福祉の推進に対し各団体と積極的に共働します。

- ① 浜益遺族会
- ② 浜益地区民生委員児童委員協議会
- ③ 浜益高齢者連合クラブ

## (2) 各連合団体の地区の窓口

地域福祉課が所管する関係福祉団体事務局について、浜益区の関係者等の活動支援に努めます。

## IV-11 特別養護老人ホームはまますあいどまり事業

### 1. 事業所概要

- (1) 名 称 : 石狩市特別養護老人ホームはまますあいどまり
- (2) 所在地 : 石狩市浜益区実田 93 番地 17
- (3) 種 別 : 地域密着型老人福祉施設  
短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護
- (4) 定 員 : 地域密着型老人福祉施設 20 名・短期入所生活介護 3 名

### 2. 事業運営方針・サービス内容

#### (1) 運営方針

施設サービス計画に基づき、健康で安心して生活できるサービスの提供を念頭において、入浴・排泄・食事の介助・相談及び援助、社会生活上の便宜供与、その他の生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の介護を行うことにより、入所者各自が有する能力に応じ自立した日常生活が営めることを目的に支援を実施します。

- ① 入所者の意思及び人格を尊重し、常に入所者の立場に立った施設サービスの提供を実施します。
- ② 家庭や地域との結びつきを重視して明るい雰囲気を作成し、他の事業者等関係機関と密接な連携に努めます。
- ③ 法令や通達等に十分に注意を払い、介護保険制度の改正、運営基準の変更に迅速に対応し、コンプライアンスの確保に努めます。

#### (2) サービスの内容

日常生活に支援においては、利用者の自立を促す支援を行います。また、季節に応じた行事を取り入れた年間行事計画を作成し、入所者の生活にメリハリのある施設行事の実施に努めます。

- ① 入 浴 (週 2 回以上・特殊浴槽対応可・シャワー浴可)
- ② 食 事 (朝食: 8 時～ 昼食: 12 時～ 夕食: 18 時)
- ③ 排 泄 (トイレ誘導・ポータブルトイレの介助等)
- ④ 金銭管理 (希望により実施) 管理料 1 日当たり 50 円
- ⑤ 機能訓練 (個別及び集団訓練の実施)
- ⑥ 余暇活動 (映画鑑賞、お茶会等定期的な実施)
- ⑦ 嘱託医師 (浜益国保診療所)
- ⑧ 歯科医院 (東彩会浜益歯科診療所)
- ⑨ 協力医院 (浜益国保診療所)
- ⑩ 理 美 容 (月 1 回実施) 自己負担額 1,000 円

### 3. サービスの質の向上と安定経営へ向けた取り組み

#### (1) 施設情報の発信と地域連携の強化

地域との積極的な貢献・情報の発信や意見交換に努め、施設運営に地域からの協力理解に努めるとともに、地域が抱える福祉ニーズを捉え「地域で求められる施設像」に応えることができる施設づくりを進めます。

- ① 災害時等の相互協力について、石狩市浜益支所や近隣住民とともに体制づくりへの取り組み。
- ② 施設広報誌やホームページにより、施設の状況を積極的な発信。
- ③ 地域交流事業（夏祭り等）の実施。

#### (2) 計画的な職員研修

職員研修計画を策定し、職員一人一研修への参加を目標に、専門的な外部研修への参加に努めます。また、内部研修を定期的実施し、職員の資質向上をはかります。

#### (3) 浜益区福祉施設等プロジェクトチーム（再掲）

継続検討課題である「浜益区において限られた人材を如何に効果的かつ効率的に活用できるかが、将来的な福祉サービスの充足（継続）」について、浜益区における福祉サービスの将来像等についての協議を継続実施し、具体的な方針策定に努めます。

## IV-12 認知症高齢者グループホームはまますなごみ事業

### 1. 事業所概要

- (1) 名称：石狩市認知症高齢者グループホームはまますなごみ
- (2) 所在地：石狩市浜益区実田 93 番地 17
- (3) 種別：認知症対応型共同生活介護・介護予防認知症対応型共同生活介護
- (4) 定員：7名

### 2. 事業運営方針・サービス内容

#### (1) 運営方針

認知症に伴う症状を職員が理解し、その方らしく、自由にゆったりと過ごしていただけるよう、また、入所者がお互いに助け合い、可能な限り自立生活に向けた支援を実践します。

- ① 入所者の意思及び人格を尊重し、常に入所者の立場に立った施設サービスの提供を実施します。
- ② 社会資源を活用し、入所者のニーズに合わせ地域の方々にもふれあう機会を増やし、入所者にとって“楽しい”と思えるような行事作りに務めます。
- ③ 地域住民に施設をもっと理解していただく、広報誌発行、夏祭りの宣伝や気軽に施設に来所出来る環境の整備を考え地域住民にとって“遠い所”のイメージから“近い所”であるよう様な開かれた介護を目指します。
- ④ 入居者家族・支所・他職種との密な連携をとり信頼関係を築くよう務めます。
- ⑤ 法令や通達等に十分に注意を払い、介護保険制度の改正、運営基準の変更に迅速に対応し、コンプライアンスの確保に努めます。



## (2) サービスの内容

認知症高齢者に提供するサービスの内容について、サービスの向上と生活の質の向上という2つの視点から整理し、良質なサービスを提供できるよう専門スタッフとしての自覚を持ってサービスの提供に努めます。

- ① 入浴（週3回以上・特殊浴槽対応可・シャワー浴可）
- ② 食事（入居者個々の状況に対応）
- ③ 排泄（トイレ誘導・ポータブルトイレの介助等）
- ④ 金銭管理（希望により実施）管理料1日当たり50円
- ⑤ 機能訓練（個別及び集団訓練の実施）
- ⑥ 余暇活動（映画鑑賞、お茶会等定期的な実施）
- ⑦ 嘱託医師（浜益国保診療所）
- ⑧ 歯科医院（東彩会浜益歯科診療所）
- ⑨ 協力医院（浜益国保診療所）
- ⑩ 理美容（月1回実施）自己負担額1,000円

## 3. サービスの質の向上と安定経営へ向けた取り組み

### (1) 施設情報の発信と地域連携の強化

併設する施設「石狩市特別養護老人ホームはまますあいどまり」と連携し、地域との積極的な貢献・情報の発信や意見交換に努め、事業所運営に地域からの協力理解に努めるとともに、地域が抱える福祉ニーズを捉え「地域で求められる施設像」に応えることができる施設づくりを進めます。

- ① 災害時等の相互協力について、石狩市浜益支所や近隣住民とともに体制づくりへの取り組み。
- ② 施設広報誌やホームページにより、施設の状況を積極的な発信。
- ③ 地域交流事業（夏祭り等）の実施。

### (2) 計画的な職員研修

職員研修計画を策定し、職員一人一研修への参加を目標に、専門的な外部研修への参加に努めます。また、内部研修を定期的な実施し、職員の資質向上をはかります。

### (3) 浜益区福祉施設等プロジェクトチーム（再掲）

継続検討課題である「浜益区において限られた人材を如何に効果的かつ効率的に活用できるかが、将来的な福祉サービスの充足（継続）」について、浜益区における福祉サービスの将来像等についての協議を継続実施し、具体的な方針策定に努めます。

## IV-13 シルバーホームはまなか荘事業

### 1. 事業所概要

- (1) 名称：石狩市シルバーホームはまなか荘
- (2) 所在地：石狩市浜益区浜益93番地17
- (3) 種別：居住サービス
- (4) 定員：8名

## 2. 事業運営方針・サービス内容

### (1) 運営方針

共同生活によるコミュニティの形成を図り、居宅環境において生活することの生きがいを求める施設づくりに努めます。

また、在宅生活において、緊急に保護が必要な方等の受入態勢を確保し地域包括支援センター等と密な情報交換のもと速やかな対応を実施します。

### (2) サービス内容

石狩市関係条例に基づき、安心して生活ができる住環境の提供に努めます。

- ① 共同生活によるコミュニティ形成の支援
- ② 生活相談、介護サービスの相談・紹介等
- ③ DV等緊急的避難措置が必要な市民の受入

## IV-14 浜益保養センター事業

### 1. 事業の健全な受託運営及び自主事業の経営安定化

これまでの築いてきた「浜益温泉ブランド」の魅力を発信すると共に、入浴施設として清潔を保ち、泉質を維持する等、好況施設の安全、安心な運営に努めます。

加えて自主事業である飲食事業、物販事業に総点検を施し、経営の安定、改善に取り組みます。

- (1) 売店コーナーは石狩、浜益の特産品を中心としたより魅力的な商品構成、新アイテムの導入を目指します。地元生産者のPRコーナーの役割をより高めていきます。
- (2) 軽食コーナーは、これまでの実績（経営状況）を分析し、収支改善を目指すと同時に事業継続の必要性についての協議を取り進めます。
- (3) 重点営業日、繁忙時間帯の再配分に応じた適切で効果的な人員配置を検討します。
- (4) 事業経費、費用の再点検をはかります。日常業務の中で大半を占める光熱費、水道代の省力を職員全員の共用課題として取り組みます。
- (5) 浜益区福祉施設等プロジェクトチームへ積極的に関わり、浜益区における福祉サービスへの協力を努めます。

### 2. サービス面の強化に向けた取り組み

お客様にまた行ってみたいと思っただけの好感度、満足度の向上を目標にホスピタリティの充実を継続していきます。

- (1) 来館客への「おもてなし」意識の向上（従業員の資質洗練・危機意識）
- (2) 軽食コーナーは利用客のニーズに応じたメニューの統廃合、開発（季節感・地域特性・団体客の特性を考慮した）

### 3. 効果的な営業・企画・広報活動

地域資源、立地状況を捉え効率的、かつ効果が期待できる営業・企画・広報活動を展開します。

- (1) 地域特性の利用拡大（海水浴、キャンプ場。鮭釣り。黄金山などのアウトドア活動との連携強化）

- (2) 地場産品の販売（果樹組合・特産銘菓・民芸品）
- (3) 周辺施設と連携した新たな利用価値の創出（道民の森・増毛岩尾温泉）
- (4) 地域文化の紹介（浜益人形展・陶芸展・工芸展・文化講演会・自然教育レクチャールーム）
- (5) ブランド力の向上を目指す積極的な広報営業活動の展開（新聞、テレビなどのパブリシティ主体）
- (6) インターネット環境の有効活用（市、社協、観光協会ホームページなど）